

Algemene voorwaarden DE SUTTER

1. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- a) Alle offertes van, bestellingen bij, overeenkomsten met en leveringen en/of plaatsingen door met BV DE SUTTER met zetel te 1910 Kampenhout, Vekestraat 42, ingeschreven in het RPR Brussel, Nederlandstalige afdeling, en met ondernemingsnummer 0417.444.349 (info@desutter-naturally.com – +32 (0) 16 72 12 00 – <https://www.desutter-naturally.be/nl>) hierna genoemd “DE SUTTER”, worden t.a.v. de wederpartij, hierna genoemd “de klant”, uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden.
- b) Een afwijking van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de andere bepalingen, die onverkort van toepassing blijven.
- c) Een afwijking van deze algemene voorwaarden geldt slechts voor één bestelling/opdracht.
- d) Deze algemene voorwaarden primeren op de eventuele algemene voorwaarden van de klant.
- e) De niet-tegenstelbaarheid en/of nietigheid van één of meerdere (delen van) bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen enkel gevolg voor de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige (delen van) bepalingen. Elke bepaling die geen uitwerking zou hebben, wordt vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de vermoedelijke wil van de partijen.

2. Offerte, informatie van de klant en de overeenkomst

- a) De offertes van DE SUTTER zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum vermeld op de offerte.
- b) De klant verstrekt, zowel bij aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, stipt alle informatie die vereist is voor de optimale uitvoering van de overeenkomst, alsook de benodigde maten. De door DE SUTTER opgegeven prijs wordt gebaseerd op de door de klant verstrekte gegevens en is aldus slechts een inschatting op basis van de voorhanden zijnde gegevens of op basis van vermoedelijke hoeveelheden.
- c) Het aantal lopende meter vermeld op de offerte betreft louter een ruwe schatting. DE SUTTER heeft het recht om het werkelijk aantal gebruikte meter aan materialen aan te rekenen en niet de theoretisch uitgetelde meters in de offerte.
- d) Plaatsingsprijzen worden vastgesteld op basis van normale grondomstandigheden, dat wil o.a. zeggen dat er noch stenen, noch wortels in de grond bevinden. DE SUTTER heeft het recht om een meerprijs aan te rekenen indien de grondomstandigheden niet normaal zijn.
- e) Alle bestellingen/opdrachten worden aangenomen onder voorbehoud van voldoende stock en fabricatiemogelijkheden bij de leveranciers van DE SUTTER.
- f) Alle leveringen van werken en/of producten die niet expliciet werden voorzien in de offerte en/of overeenkomst, worden geacht meerwerken en/of bijbestellingen te zijn op vraag van de klant en worden als dusdanig aangerekend aan de klant. Behoudens indien de klant binnen de 72 uur na de uitvoering en/of levering schriftelijk protest uit, worden werken en/of

producten die niet in de overeenkomst worden vermeld, geacht meerwerken en/of bijbestellingen te zijn.

- g) Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden DE SUTTER niet.
- h) De klant kan geen rechten putten uit door DE SUTTER gebruikte afbeeldingen; deze worden slechts bijgevoegd ter illustratie.

3. Prijzen en bijkomende kosten

- a) Kortingen gelden slechts voor één bestelling/opdracht.
- b) Alle prijzen zijn exclusief btw en in euro uitgedrukt. Voor klanten die consument zijn wordt de prijs inclusief btw uitgedrukt.
- c) Alle huidige en toekomstige belastingen en andere kosten, heffingen en/of lasten, van welke aard ook, bijvoorbeeld btw (douanerechten, invoerrechten, aangiftherechten), zijn ten laste van de klant, tenzij de klant een consument is dan is de prijs de totaalprijs, inclusief alle taksen.
- d) Tevens mag DE SUTTER een voorschot van 35 % op de totaalprijs van elke bestelling/opdracht vragen. Vooraleer dit voorschot is betaald kan de klant geen aanspraak maken op leveringen door of prestaties van DE SUTTER.
- e) Tenzij anders vermeld in de offerte omvat de overeengekomen prijs enkel de waarde van de goederen, met uitsluiting van transport, plaatsing, technische ondersteuning en eventuele andere kosten.

4. Levering, uitvoering en termijnen

- a) Opgegeven data en leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven en de overschrijding ervan kan in geen geval aanleiding geven schadeloosstelling lastens DE SUTTER, noch geven zij de klant het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. DE SUTTER spant zich evenwel in om de opgegeven data en leveringstermijnen te respecteren. Indien DE SUTTER niet voldaan heeft aan haar verplichting om de goederen/werken op het met de klant die consument is overeengekomen tijdstip te leveren, verzoekt de klant hem, per aangetekend schrijven, de levering te verrichten binnen een aanvullende termijn van minstens 30 dagen, tenzij een langere termijn gezien de omstandigheden passend is. Indien bij het verstrijken van deze aanvullende termijn de goederen/werken nog steeds niet geleverd werden, heeft de klant die consument is het recht de overeenkomst te beëindigen zonder dat de klant recht heeft op een bijkomende schadevergoeding.
- b) De goederen, materialen en benodigdheden worden door DE SUTTER Franco geleverd op de werf indien plaatsing door DE SUTTER mee wordt aangeboden in een project. In het geval van een levering zonder plaatsing door DE SUTTER wordt steeds ex-works aangeboden.
- c) Indien de klant geen consument is én DE SUTTER niet instaat voor de plaatsing van de goederen, staat de klant zelf in voor het lossen van de vrachtwagen(s) met een hefruck, op eigen kosten en risico
- d) Alle goederen zijn tijdens het transport verzekerd onder CMR voorwaarden.
- e) Het risico van de goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken gaan over zodra deze werden geleverd.

- f) Alle goederen en werken blijven echter eigendom van DE SUTTER tot aan de integrale betaling van de facturen in hoofdsom en aanhef. Dit geldt evenzeer indien de goederen of werken van DE SUTTER slechts een onderdeel (bijzaak) uitmaken van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan DE SUTTER zou toebehoren.
- g) De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat op het overeengekomen tijdstip. Bij gebreke daaraan zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten die voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- h) DE SUTTER mag gedeeltelijke leveringen verrichten en/of haar levering en prestaties in diverse schijven aanrekenen. De klant is gehouden deze gedeeltelijke leveringen te aanvaarden en te betalen alvorens DE SUTTER tot een bijkomende levering of prestatie dient over te gaan.
- i) DE SUTTER heeft het recht om de opdracht, dan wel een deel ervan, naar eigen goeddunken te laten uitvoeren door een derde.
- j) De werf dient door de klant gratis te worden voorzien van elektriciteit, water en sanitair. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockage van de op de werf geleverde goederen, materialen en benodigdheden en voor de beveiliging en verzekering daarvan.

5. Overmacht

- a) Indien door overmacht en/of vreemde oorzaak, al dan niet voorzienbaar op datum van het afsluiten van de overeenkomst, de uitvoering van de verbintenis van DE SUTTER onmogelijk wordt dan wel aanzienlijk verzwaard wordt, kan DE SUTTER onder geen enkel beding tot uitvoering gehouden worden noch aansprakelijk gesteld worden.
- b) Gedurende de situatie van overmacht en/of vreemde oorzaak worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.
- c) Ingeval van overmacht en/of vreemde oorzaak heeft DE SUTTER het recht om ofwel een heronderhandeling te vragen van de overeenkomst, dan wel om een einde te maken aan de overeenkomst, zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen zijn. Overmacht heeft alleen gevolgen voor de toekomst. Aan DE SUTTER betaalde of door DE SUTTER aangerekende voorschotten worden geacht definitief verworven te zijn als forfait voor de uitvoering en/of levering tot dan, onverminderd het recht van DE SUTTER het meer geleverde en/of uitgevoerde aan te rekenen indien dit hoger zou zijn. De klant die consument is, beschikt in geval van overmacht over eenzelfde heronderhandelingsmogelijkheid, dan wel opzeggingsrecht met dien verstande dat de opdrachtgever wel gehouden is tot vergoeding van de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten.
- d) Onder overmacht en/of vreemde oorzaak wordt bijvoorbeeld (niet-limitatief) verstaan: staking, lock-out, oproer, terreur, epidemie, ziekte, brand, overstroming, bliksemingslag, overige buitengewone weersomstandigheden, vandalisme, pannes of – storingen m.b.t. nutsvoorzieningen, overheidsmaatregelen in het algemeen, wijzigingen in de toepasselijke wetgeving en/of regelgeving, te late levering door een leverancier, staking bij een leverancier, faillissement van een leverancier, tekort aan arbeidskrachten, machinebreuk, informaticavirus of bug, hacking, bevoorradingsmoeilijkheden in

grondstoffen, materialen en energie, uitzonderlijke stijging van grondstofprijzen en/of lonen/ uitzonderlijke prijsstijgingen, enz.

6. Aansprakelijkheid van DE SUTTER

- a) Behoudens in geval van opzet of zware fout kan de klant DE SUTTER niet aanspreken voor immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals o.a. winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productieverlies of productiestilstand, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, gemiste kansen, verlies van cliënteel of enige vordering van derden.
- b) Behoudens opzet of zware fout is de schadevergoeding waartoe DE SUTTER eventueel gehouden zou zijn op grond van deze overeenkomst hoe dan ook begrensd tot hetgeen door de klant aan DE SUTTER verschuldigd is uit hoofde van de reeds door DE SUTTER uitgevoerde verbintenissen.
- c) Behoudens opzet of kwade trouw kan DE SUTTER op geen enkele wijze worden aangesproken voor schade of gevolgschade in hoofde van de klant indien dit een gevolg is van of mede veroorzaakt wordt door de klant zelf, zoals (niet limitatief): onjuiste of onvolledige informatie, vertraging ingevolge handelen of nalaten van de klant, miskennen van de schadebeperkingsplicht, het zelf (laten) uitvoeren van werken aan het geleverde en/of geplaatste, een structureel gebrek, de ouderdom en/of een gebrek aan onderhoud van het goed waarop of waarin de goederen dienen te worden geïnstalleerd, enz. De klant is gehouden DE SUTTER te vergoeden voor de schade die deze als gevolg van de toestand van het goed zou lijden en haar te vrijwaren t.a.v. derden.
- d) Behoudens opzet of zware fout is DE SUTTER niet aansprakelijk voor schade aan leidingen, nutsvoorzieningen of andere verborgen elementen ter plaatse. De Klant staat in voor accurate leidings- en kabelplannen en vrijwaart DE SUTTER voor aanspraken van derden.
- e) De klant verbindt er zich toe schade aan derden die gebeuurt tijdens de uitvoering van de overeenkomst zou ontstaan, te laten verzekeren en hierbij een afstand van verhaal te voorzien ten voordele van DE SUTTER. De klant kan DE SUTTER niet aanspreken tot enige vrijwaring voor eventuele vorderingen van derden tot betaling van schadevergoedingen.
- f) Op straffe van verval van recht moet elk bezwaar in verband met schade door de klant schriftelijk en gedetailleerd aan DE SUTTER ter kennis worden gebracht binnen de 5 kalenderdagen na ontdekking ervan.
- g) Iedere aanspraak van de klant op schadevergoeding lastens DE SUTTER vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van één(1) jaar nadat de feiten waarop deze aanspraak gebaseerd is door de klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.
- h) Behoudens in geval van opzet of zware fout, kan DE SUTTER door de klant uitsluitend contractueel aansprakelijk worden gesteld voor fouten of schade in verband met de uitvoering van deze overeenkomst. De klant doet afstand van elk recht om DE SUTTER buitencontractueel aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming of gebrekkige uitvoering van deze overeenkomst, overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

7. Productkenmerken

- a) De klant erkent dat hout een natuurproduct is. Kleur- en structuurverschillen, lichte vervormingen, haarscheuren, krimp/zetting en andere natuurlijke kenmerken behoren tot de normale eigenschappen en vormen op zich geen gebrek en kunnen dus geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid.

8. Aansprakelijkheid van de klant

- a) De klant is t.a.v. DE SUTTER aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan de goederen, haar aangestelden of haar onderaannemers en hun materialen en benodigdheden, zowel ingevolge eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt.
- b) De klant zal DE SUTTER integraal vrijwaren voor aanspraken van derden.

9. Aanvaarding van de werken, gebreken en wettelijke garantie

- a) De klant dient de goederen/werken onmiddellijk na ontvangst en/of plaatsing ervan na te kijken op eventuele zichtbare gebreken en op conformiteit met de gedane bestelling. Zichtbare gebreken alsook niet-conforme leveringen dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen schriftelijk aan DE SUTTER ter kennis gebracht te worden, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te omschrijven, bij gebreke waaraan ze onherroepelijk worden aanvaard respectievelijk als conform met de bestelling worden beschouwd. Een eventuele vordering op grond van zichtbare gebreken dient, op straffe van verval, binnen de 3 maanden na de levering of oplevering te worden ingesteld.
- b) De klant heeft, op straffe van verval, 2 maanden na de ontdekking ervan de tijd om een verborgen gebrek schriftelijk aan DE SUTTER te melden, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te omschrijven, en moet deze een eventuele rechtsvordering wegens verborgen gebreken instellen binnen 1 jaar vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld en uiterlijk binnen de 1 jaar na levering/plaatsing.
- c) De klant kan slechts genieten van de fabrieksgarantie op de goederen na voorlegging van een geldige factuur en/of garantietaal.
- d) Onverminderd de andere onderdelen van dit artikel en artikel 10, kan DE SUTTER na levering en/of plaatsing enkel nog worden aangesproken voor de waarborgen waartoe zij door dwingende wetsbepalingen is gehouden.
- e) Elk gebruik of verbruik van een levering, zelfs gedeeltelijk, houdt de aanvaarding in van de gehele partij.

10. Commerciële garanties

- a) Naast de wettelijke garanties, gelden de volgende commerciële garanties voor de door DE SUTTER geleverde en geplaatste goederen en materialen.
- b) De door DE SUTTER geleverde en geplaatste goederen en materialen hebben een verwachte levensduur van 20 jaar. Er geldt een anti-rotgarantie op het geleverde en geplaatste materiaal door DE SUTTER, gedurende de eerste 10 jaar aan 100%. Gedurende de daaropvolgende vijf jaar geldt een degressieve garantiewaarde, waarbij de

garantiewaarde 20% per jaar daalt. Deze degressieve garantie beperkt zich enkel tot het materiaal.

- c) In het geval van levering en plaatsing door DE SUTTER van Tropisch hardhout, duurzaamheidsklasse 1, geldt een verwachte levensduur van 30 jaar en een anti-rotgarantie op het geleverde en geplaatste materiaal door DE SUTTER, gedurende de eerste 15 jaar aan 100%. Gedurende de daaropvolgende vijf jaar geldt een degressieve garantiewaarde, waarbij de garantiewaarde 20% per jaar daalt. Deze degressieve garantie beperkt zich enkel tot het materiaal.
- d) De procentuele garantiewaarde wordt toegepast op de bruto verkoop- en leveringsprijzen (excl. BTW).
- e) Voorgaande garanties kunnen enkel worden toegepast na het vertonen van de aankoopfactuur.
- f) Voorgaande garanties zullen niet gelden in het geval van: verkeerd gebruik van de goederen; bij gebrek aan onderhoud; in geval van schade veroorzaakt door overmacht (zoals bv. stormschade); ingeval van opzettelijke schade veroorzaakt door de opdrachtgever of zijn aangestelden.
- g) De door ons verstrekte waarborg zal vervallen indien de opdrachtgever de goederen eerst bij een derde aanbiedt ter herstelling/laat herstellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DE SUTTER.
- h) Deze garantiiebepalingen gelden tevens voor Premium Partners en verdelers in het buitenland.

11. Betaling, netting

- a) De (facturen voor) goederen en/of plaatsing dienen te worden betaald op de zetel van DE SUTTER binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- b) Indien de klant niet akkoord gaat met een factuur, dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de 15 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te protesteren. De datum op de factuur wordt vermoed de datum van verzending te zijn. Betaling van de factuur zonder protest levert steeds een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties en houdt een onvoorwaardelijke aanvaarding van de werken in.
- c) Laattijdige betalingen brengen vanaf hun vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens is de klant in geval van laattijdige betaling een forfaitaire schadevergoeding van 10 % verschuldigd met een minimum van 250,00 EUR.
- Indien de klant echter een consument is, brengen laattijdige betalingen slechts intresten en een schadevergoeding op indien er niet wordt betaald binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van een betalingsherinnering, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de betalingsherinnering en is het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding beperkt tot maximaal de bedragen zoals bepaald in artikel XIX.4 WER, desgevallend geïndexeerd; op heden zijnde:
- 20 EUR indien het verschuldigd saldo lager of gelijk is aan 150 EUR;
 - 30 EUR + 10% van het verschuldigd bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR, als het verschuldigd saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
 - 65 EUR + 5% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR als het verschuldigd saldo hoger is dan 500 EUR.

De klant die consument is, heeft recht op dezelfde schadevergoeding en intrest als hiervoor voorzien in het voordeel van DE SUTTER bij wanprestatie van deze laatste.

- d) Van zodra en zolang alle aan DE SUTTER verschuldigde bedragen – van welke aard en op grond van welke oorzaak ook, zelfs al zouden deze deel uitmaken van een andere overeenkomst – niet tijdig en volledig (hoofdsom, intresten, schadebeding en eventuele gerechtskosten) werden betaald door de klant:
- 1° heeft DE SUTTER het recht om zonder voorafgaande kennisgeving, alle overige prestaties en leveringen t.a.v. de klant op te schorten. DE SUTTER is niet aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit de schorsing van haar werkzaamheden;
- 2° vindt van rechtswege schuldvergelijking plaats tussen bedragen die partijen verschuldigd zouden zijn aan elkaar, en dit ten belope van het kleinste bedrag. Schuldvergelijking door de klant is evenwel uitgesloten, tenzij de klant een consument is
- e) In geen geval mag de klant zich beroepen op verliezen, schade of eventuele vertragingen om de betalingen die hij aan DE SUTTER verschuldigd is geheel of ten dele op te schorten.

12. Beëindiging

- a) De klant die de overeenkomst eenzijdig verbreekt is bovenop de vergoeding voor eventueel reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten, een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd van 35 % van de prijs van de bestelling, levering en/of plaatsing of, indien er reeds gedeeltelijke leveringen zijn gebeurd, op het saldo ervan dat nog niet werd uitgevoerd, dit alles met een minimum van 500,00 EUR, behoudens het recht van DE SUTTER om een hogere schade te bewijzen (bv. Bij bestellingen op maat).
- b) Eenzelfde regeling geldt, indien de overeenkomst dient te worden ontbonden lastens de klant. Ontbinding vindt op kennisgeving plaats, indien een ernstige wanprestatie niet door correcte uitvoering wordt gevolgd binnen de 15 kalenderdagen na ingebrekestelling. De klant een consument is, heeft deze bij ontbinding lastens DE SUTTER recht op dezelfde vergoeding, onverminderd zijn verplichting de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten te voldoen.

13. Webshopbepalingen B2C

- a) De bepalingen van dit artikel gelden in aanvulling of ter vervanging van tegenstrijdige bepalingen bij webshopbestellingen door klanten die consument zijn, waarbij de overeenkomst op afstand wordt gesloten.
- b) DE SUTTER levert uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na bevestiging van de bestelling. Bij niet-levering verzoekt de klant per aangetekend schrijven om levering binnen een bijkomende passende termijn van minstens 10 kalenderdagen. Indien niet geleverd binnen die termijn, kan de klant ontbinden en worden betaalde bedragen terugbetaald, onverminderd andere wettelijke rechten.
- c) Het risico van verlies of beschadiging gaat over zodra de klant of een door hem aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) de goederen fysiek ontvangt.
- d) De op de webshop vermelde consumentenprijzen zijn totaalprijzen, inclusief btw en alle onvermijdbare kosten. Eventuele leverings- of installatietarieven worden duidelijk vermeld voorafgaand aan de bestelling.
- e) Dwingende wettelijke conformiteitsregels en garantiebepalingen voor consumptiegoederen primeren en worden gerespecteerd.

- f) Retourzendingen gebeuren volgens de instructies van DE SUTTER en op risico van de consument tot ontvangst.

14. Herroepingsrecht van de consument

- g) De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor de klant die in zijn hoedanigheid van consument een overeenkomst afsluit zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van DE SUTTER en de klant.
- h) De klant heeft het recht, behoudens in de bij wet voorziene uitzonderingsgevallen (zoals bv. indien de opdracht van DE SUTTER maatwerk betreft (artikel VI.53,3° WER)), de overeenkomst te herroepen binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf het afsluiten van de overeenkomst, zonder opgave van motief en zonder betaling van een boete. Indien de termijn op een zaterdag, zondag of feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd tot de daaropvolgende werkdag.
- i) De klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door DE SUTTER schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De klant dient deze verklaring toe te sturen naar de exploitatiezetel van DE SUTTER en kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier voor herroeping, dat door DE SUTTER samen met deze algemene voorwaarden aan de klant werd overgemaakt. Gebruik van dit model is niet verplicht.
- j) Het teruggaverecht is niet langer van toepassing na enige vorm van beschadiging van de bestelde goederen.
- k) De klant draagt de kosten van het terugzenden van de goederen in geval van herroeping.
- l) Indien de klant uitdrukkelijk heeft verzocht om met de uitvoering van de werken te beginnen tijdens de herroepingstermijn, draagt de klant de kosten voor de werken die tijdens de herroepingstermijn zijn uitgevoerd.

15. Bewijs

- a) 'Schriftelijk' in de zin van huidige voorwaarden stemt overeen met de definitie voorzien in artikel 8.1, 1° BW.
- b) Het niet-reageren binnen de 7 kalenderdagen op een door DE SUTTER verstuurd geschrift dan wel op andere communicatie, wordt geacht een omstandig stilzwijgen uit te maken, wat de definitieve aanvaarding van de klant met betrekking tot de inhoud van dit bericht tot gevolg heeft.

16. Persoonsgegevens

DE SUTTER verwerkt de persoonsgegevens van de klant. Voor meer informatie omtrent de verwerking van deze gegevens verwijst DE SUTTER naar haar privacy-policy, die te vinden is op haar website.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- a) De overeenkomst tussen de klant en DE SUTTER wordt beheerst door het Belgische recht.
- a) De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) De verbintenissen in deze overeenkomst worden geacht te zijn ontstaan op de zetel van DE SUTTER.
- c) Elk geschil tussen de klant en DE SUTTER behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de plaats van de zetel van DE SUTTER.

Bijlage: herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan DE SUTTER, met zetel te 1910 Kampenhout, Vekestraat 42 (info@desutter-naturally.com)

Ik / Wij (*) deel / delen (*) u hierbij mede dat ik / wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep / herroepen (*):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

.....

.....

.....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:.....

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*

Engels Duits / Nederlands Frans – De Sutter BV in de tekst vervangen door commerciële naam 'De Sutter Naturally' (niet de juridische naam)