

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – DE SUTTER NATURALLY

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen, Verträge, Lieferungen und Montagen von **De Sutter Naturally**, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1. Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

(a) Sämtliche Angebote, Bestellungen, Verträge, Lieferungen und/oder Montagen, die von **De Sutter Naturally**, mit Sitz in **Vekestraat 42, 1910 Kampenhout, Belgien**, ausgeführt oder angenommen werden (eingetragen bei der **Zentralen Unternehmensdatenbank unter der Nr. 0417.444.349, info@desutter-naturally.com – +32 (0)16 72 12 00 – www.desutter-naturally.be**), unterliegen ausschließlich diesen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die allen entgegenstehenden oder abweichenden Bedingungen des Kunden vorgehen.

(b) Jede Abweichung von einzelnen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben. Eine solche Abweichung gilt ausschließlich für den betreffenden Auftrag.

(c) Sollte eine Bestimmung (oder ein Teil einer Bestimmung) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine rechtlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

2. Angebot, Kundeninformationen und Vertragsabschluss

(a) Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind alle Angebote von **De Sutter Naturally** für einen Zeitraum von **dreißig (30) Kalendertagen** ab dem im Angebot genannten Datum gültig.

(b) Der Kunde ist verpflichtet, **De Sutter Naturally** zu Beginn und während der gesamten Vertragslaufzeit alle **notwendigen Informationen und technischen Daten** zur ordnungsgemäßen Ausführung des Vertrages zur Verfügung zu stellen, einschließlich korrekter Maße und Planangaben. Die in Angeboten angegebenen Preise beruhen auf diesen Informationen und gelten daher als **unverbindliche Schätzung** zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe.

(c) Die im Angebot angegebene Laufmeterzahl gilt als **ungefähre Angabe**. **De Sutter Naturally** behält sich das Recht vor, die tatsächlich gelieferten oder montierten Meter in Rechnung zu stellen.

(d) Die Montagepreise werden unter der Annahme **normaler Bodenverhältnisse** (ohne Steine, Wurzeln, unterirdische Leitungen oder sonstige Hindernisse) berechnet. Sollten die Gegebenheiten abweichen, ist **De Sutter Naturally** berechtigt, **zusätzliche Kosten** zu berechnen.

(e) Alle Bestellungen werden vorbehaltlich der **Verfügbarkeit von Materialien und Produktionskapazitäten** von **De Sutter Naturally** oder deren Lieferanten angenommen.

(f) Arbeiten oder Lieferungen, die im Angebot oder Vertrag nicht ausdrücklich genannt sind, gelten als **zusätzliche Arbeiten oder Nachbestellungen** auf Wunsch des Kunden und werden gesondert in Rechnung gestellt. Erfolgt innerhalb von **zweiundsiebzig (72) Stunden** nach Lieferung oder Ausführung kein schriftlicher Einspruch, gelten diese Zusatzleistungen als **vorbehaltlos angenommen**.

(g) Offensichtliche Irrtümer, Druckfehler oder Rechenfehler in einem Angebot binden **De Sutter Naturally** nicht. Abbildungen, Zeichnungen, Maße oder Beschreibungen in Katalogen, Prospekten oder auf der Website haben **lediglich informativen Charakter** und begründen keine vertragliche Verpflichtung.

3. Preise und zusätzliche Kosten

(a) Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten gewährte Rabatte nur **für einen einzelnen Auftrag**.

(b) Alle Preise verstehen sich in **Euro (€)** und **zuzüglich Mehrwertsteuer**, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Für Verbraucherpreise gilt die gesetzliche Mehrwertsteuer als eingeschlossen.

(c) Sämtliche bestehenden oder künftigen **Steuern, Abgaben, Importzölle oder Gebühren** gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen sehen etwas anderes vor.

(d) **De Sutter Naturally** ist berechtigt, vor Beginn der Produktion oder Montage eine **Anzahlung von fünfunddreißig Prozent (35 %)** des Gesamtbetrages zu verlangen. Eine Lieferung oder Leistung erfolgt erst nach Eingang dieser Zahlung.

(e) Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, umfasst der vereinbarte Preis ausschließlich den **Warenwert. Transport-, Montage-, Lager-, Entsorgungs- oder sonstige Zusatzkosten** sind nicht enthalten und werden gesondert berechnet.

4. Lieferung, Ausführung und Fristen

(a) Von **De Sutter Naturally** angegebene Liefer- oder Ausführungsfristen sind **unverbindlich** und gelten nicht als Fixtermine. Eine Überschreitung solcher Fristen berechtigt den Kunden nicht zu Schadenersatz oder Vertragsauflösung. **De Sutter Naturally** wird sich jedoch bemühen, die angegebenen Fristen einzuhalten.

(b) Erfolgt die Lieferung oder Montage nicht innerhalb der vereinbarten Frist, hat der **Verbraucher De Sutter Naturally** schriftlich eine **Nachfrist von mindestens dreißig (30) Kalendertagen** zu setzen, es sei denn, eine längere Frist ist angemessen. Wird die Leistung auch innerhalb dieser Nachfrist nicht erbracht, kann der Verbraucher den Vertrag **ohne Kosten oder Entschädigung kündigen**, unbeschadet seiner gesetzlichen Rechte.

(c) Waren, Materialien und Lieferungen werden **frei Baustelle** geliefert, wenn die Montage durch **De Sutter Naturally** erfolgt. Bei Lieferungen ohne Montage gelten die Bedingungen **EXW (Ex Works)** ab Lager oder Werk von **De Sutter Naturally**.

(d) Erfolgt die Entladung nicht durch **De Sutter Naturally** und handelt es sich nicht um einen Verbraucher, so erfolgt das **Entladen auf Risiko und Kosten des Kunden**, der geeignete Entladevorrichtungen (z. B. Gabelstapler) bereitzuhalten hat.

(e) Die Waren sind während des Transports gemäß den **CMR-Bedingungen** versichert. Das **Risiko des Verlustes oder der Beschädigung** geht mit der **tatsächlichen Übergabe** an den Kunden über.

(f) Die gelieferten Waren bleiben bis zur **vollständigen Bezahlung aller Forderungen** (einschließlich Zinsen und Kosten) **Eigentum von De Sutter Naturally**. Die **Eigentumsvorbehaltsklausel** bleibt auch bei Einbau oder Verbindung mit anderen Gegenständen wirksam.

(g) Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Arbeiten **am vereinbarten Datum unverzüglich beginnen können**. Verzögerungen, die durch sein Verschulden entstehen, berechtigen **De Sutter Naturally**, **sämtliche dadurch entstehenden direkten und indirekten Kosten** in Rechnung zu stellen, ohne dass es einer Mahnung bedarf.

(h) **De Sutter Naturally** ist berechtigt, **Teillieferungen** vorzunehmen und **Zwischenrechnungen** zu stellen. Jede Teillieferung ist vor Fortsetzung der Arbeiten zu bezahlen.

(i) **De Sutter Naturally** ist befugt, **den Vertrag ganz oder teilweise an Subunternehmer** ihrer Wahl zu vergeben.

(j) Der Kunde stellt sicher, dass auf der Baustelle ein **freier und sicherer Zugang zu Strom, Wasser und sanitären Anlagen** gewährleistet ist, und ist für die **Sicherung und Aufbewahrung** der angelieferten Materialien und Geräte verantwortlich.

5. Höhere Gewalt

(a) Wenn die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von **De Sutter Naturally** aufgrund von **höherer Gewalt** oder eines **außergewöhnlichen Umstands** – unabhängig davon, ob dieser bei Vertragsabschluss vorhersehbar war oder nicht – unmöglich oder unzumutbar wird, haftet **De Sutter Naturally** nicht für eine Nichterfüllung und ist von ihren Verpflichtungen befreit.

(b) Während der Dauer höherer Gewalt werden die Verpflichtungen sowohl von **De Sutter Naturally** als auch des **Kunden ohne Schadensersatzpflicht** ausgesetzt.

(c) In einem solchen Fall ist **De Sutter Naturally** berechtigt, den Vertrag **nachzuverhandeln** oder **einseitig zu kündigen**, ohne vorherige Ankündigung und ohne Schadensersatz. Die Folgen der höheren Gewalt gelten nur für die Zukunft; bereits erbrachte Lieferungen und Leistungen bleiben geschuldet.

(d) Wird der Vertrag aufgrund höherer Gewalt aufgehoben, verbleiben bereits geleistete Anzahlungen **endgültig bei De Sutter Naturally** als Entschädigung für die bereits entstandenen Kosten und erbrachten Leistungen, unbeschadet des Rechts, zusätzliche Vergütung für bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung ausgeführte Arbeiten oder Lieferungen zu fordern.

(e) Der **Verbraucher** hat dieselben Rechte auf Vertragsauflösung oder Neuverhandlung, ist jedoch verpflichtet, **De Sutter Naturally** für die bereits erbrachten Leistungen und entstandenen Kosten zu entschädigen.

(f) Als **höhere Gewalt** gelten unter anderem (nicht abschließend): Streik, Aussperrung, Unruhen, Terrorakte, Krieg, Epidemien, Pandemien, Krankheit, Brand, Überschwemmung, Blitzschlag, Frost, Sturm, extreme Wetterbedingungen, Vandalismus, Ausfall oder Unterbrechung öffentlicher Dienste, Stromausfall, behördliche Entscheidungen, Gesetzesänderungen, Arbeitskräftemangel, Lieferverzögerungen oder Zahlungsunfähigkeit von Lieferanten oder Subunternehmern, Maschinenbruch, IT-Störungen, Viren, Cyberangriffe, außergewöhnliche Preiserhöhungen von Rohstoffen oder sonstige Umstände außerhalb der Kontrolle von **De Sutter Naturally**.

6. Haftung von De Sutter Naturally

(a) Außer im Falle von **Vorsatz** oder **grober Fahrlässigkeit** haftet **De Sutter Naturally** nicht für **immaterielle, indirekte oder Folgeschäden**, wie z. B. entgangenen Gewinn, Umsatzverluste, Produktionsausfälle, Verwaltungskosten, Personalaufwand, Verlust von Kunden, Geschäftsmöglichkeiten oder Ansprüche Dritter.

(b) Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von **De Sutter Naturally** für jeden einzelnen Vertrag auf den **Rechnungsbetrag** für die betreffende Lieferung oder Dienstleistung begrenzt.

(c) Sofern kein Vorsatz oder grobes Verschulden vorliegt, haftet **De Sutter Naturally** nicht für Schäden, die ganz oder teilweise auf Handlungen oder Unterlassungen des Kunden, seiner Erfüllungsgehilfen oder beauftragten Dritten zurückzuführen sind. Dies gilt insbesondere für:

- die Übermittlung falscher oder unvollständiger Informationen,
- Verzögerungen bei der Ausführung aufgrund eines Verschuldens des Kunden,
- die Verletzung der Schadensminderungspflicht,
- eigenmächtige Eingriffe oder Änderungen durch den Kunden,
- strukturelle Mängel am Gebäude oder am Gelände,
- unzureichende Wartung, Alterung oder Beschädigung des betroffenen Objekts.

(d) Der Kunde **stellt De Sutter Naturally von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei**, die aufgrund von Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder seiner Vertreter entstehen.

(e) Außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haftet **De Sutter Naturally** nicht für **Beschädigungen an unterirdischen Leitungen, Kabeln, Rohren oder Infrastrukturen**, die nicht oder falsch angegeben wurden. Der Kunde ist verpflichtet, **De Sutter Naturally** genaue und aktuelle Pläne dieser Infrastrukturen bereitzustellen und sie **von sämtlichen Ansprüchen Dritter** in diesem Zusammenhang freizustellen.

(f) Der Kunde hat für **alle Schäden an Dritten**, die während der Arbeiten entstehen, selbst einzustehen und eine **Bauherren-Haftpflichtversicherung** abzuschließen, die eine **Verzichtserklärung auf Regressansprüche** zugunsten von **De Sutter Naturally** enthält. In keinem Fall kann der Kunde von **De Sutter Naturally** Ersatz für Schäden verlangen, die Dritte erlitten haben.

(g) Reklamationen wegen Schäden müssen, **unter Androhung des Verlusts aller Ansprüche**, innerhalb von **fünf (5) Kalendertagen** nach Feststellung des Schadens **schriftlich** bei **De Sutter Naturally** eingereicht werden, mit einer genauen Beschreibung der Art und des Umfangs des Schadens.

(h) Sämtliche gerichtlichen Ansprüche gegen **De Sutter Naturally** verjähren **ein (1) Jahr** nach dem Zeitpunkt, an dem der Kunde Kenntnis vom Schaden hatte oder vernünftigerweise hätte haben müssen.

(i) Soweit nicht anders bestimmt, haftet **De Sutter Naturally** ausschließlich **vertraglich**. Der Kunde **verzichtet ausdrücklich auf außervertragliche Ansprüche** gegenüber **De Sutter Naturally**, im Sinne der Bestimmungen des **Buches 6 des belgischen Zivilgesetzbuchs**.

7. Produkteigenschaften

- (a) Der Kunde erkennt an, dass **Holz ein Naturprodukt** ist, dessen Struktur, Farbe und Erscheinung von Stück zu Stück variieren können. Solche natürlichen Unterschiede – wie Farbabweichungen, geringfügige Verformungen, kleine Risse, Trocknungsrisse, Schwund oder Quellung infolge von Feuchtigkeit oder Klimaeinflüssen – stellen **keine Mängel** dar und berechtigen **nicht zu Reklamation oder Entschädigung**.
- (b) Diese natürlichen Eigenschaften beeinträchtigen weder die Haltbarkeit noch die Stabilität des Produkts. Sie sind **materialimmanent** und werden vom Kunden **ausdrücklich akzeptiert**.
- (c) Beschreibungen, Abbildungen und Muster, die von **De Sutter Naturally** bereitgestellt werden, dienen ausschließlich **dem illustrativen Zweck**. Geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur oder Verarbeitung können nicht als Nichtkonformität oder Ablehnungsgrund geltend gemacht werden.

8. Haftung des Kunden

- (a) Der Kunde haftet gegenüber **De Sutter Naturally** für **sämtliche Schäden**, gleich welcher Art, die auf der Baustelle entstehen und an Waren, Materialien, Maschinen, Fahrzeugen, Werkzeugen, Mitarbeitern oder Subunternehmern von **De Sutter Naturally** verursacht werden – unabhängig davon, ob der Schaden durch sein eigenes (auch leichtes) Verschulden oder durch das Verschulden von Personen, für die er verantwortlich ist, einschließlich Dritter, die er auf der Baustelle duldet oder beauftragt hat, entstanden ist.
- (b) Der Kunde verpflichtet sich, **De Sutter Naturally vollständig Schad- und klaglos zu halten** und sie von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus solchen Schäden resultieren, gleich welcher Ursache.

9. Abnahme der Arbeiten, Mängel und gesetzliche Gewährleistung

- (a) Der Kunde ist verpflichtet, **unverzüglich bei Lieferung oder Ausführung** zu prüfen, ob die gelieferten Waren oder ausgeführten Arbeiten **offensichtliche Mängel oder Abweichungen** im Vergleich zur Bestellung oder zum genehmigten Angebot aufweisen.
- (b) Offensichtliche Mängel und Abweichungen müssen innerhalb von **fünf (5) Kalendertagen** nach Lieferung oder Montage **schriftlich** an **De Sutter Naturally** gemeldet werden, mit einer genauen Beschreibung der Beanstandung. Unterbleibt eine solche schriftliche Mitteilung, gelten die gelieferten Waren und/oder ausgeführten Arbeiten als **vorbehaltlos angenommen** und vertragskonform.
- (c) Klagen im Zusammenhang mit **offensichtlichen Mängeln** sind, unter Androhung des Anspruchsverlustes, innerhalb von **drei (3) Monaten** ab Lieferung oder Abnahme gerichtlich geltend zu machen.
- (d) Bei **verdeckten Mängeln** muss der Kunde **De Sutter Naturally** innerhalb von **zwei (2) Monaten** nach Entdeckung des Mangels **schriftlich** benachrichtigen, mit einer präzisen Beschreibung des festgestellten Problems. Gerichtliche Klagen im Zusammenhang mit verdeckten Mängeln müssen innerhalb von **einem (1) Jahr** nach Entdeckung des Mangels eingereicht werden, in jedem Fall jedoch **spätestens ein (1) Jahr nach Lieferung oder Montage**.

(e) Der Kunde kann sich nur dann auf eine **Herstellergarantie** berufen, wenn er eine **gültige Rechnung oder Garantiekarte** vorlegt.

(f) Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gewährt **De Sutter Naturally** keine anderen Garantien als jene, die **gesetzlich vorgeschrieben** sind.

(g) Jede – auch teilweise – Nutzung oder Weiterverarbeitung der gelieferten Ware gilt als **vollständige Abnahme** der Lieferung.

10. Handelsgarantien

(a) Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten gelten für die von **De Sutter Naturally** gelieferten und installierten Produkte die folgenden **kommerziellen Garantien**:

(b) Die von **De Sutter Naturally** gelieferten und installierten Produkte haben eine **geschätzte Lebensdauer von zwanzig (20) Jahren**. Es gilt eine **Anti-Fäulnis-Garantie von zehn (10) Jahren zu 100 %** ab Lieferdatum. Für die darauffolgenden fünf (5) Jahre reduziert sich der Garantieanspruch jährlich um **zwanzig Prozent (20 %)**. Diese Garantie bezieht sich ausschließlich auf das **Material**.

(c) Für **Tropenhölzer der Dauerhaftigkeitsklasse 1**, die von **De Sutter Naturally** geliefert und montiert werden, gilt eine **geschätzte Lebensdauer von dreißig (30) Jahren**. Hierfür gilt eine **Anti-Fäulnis-Garantie von fünfzehn (15) Jahren zu 100 %**, die sich danach jährlich um **zwanzig Prozent (20 %)** verringert. Auch diese Garantie betrifft ausschließlich das **Material**.

(d) Der Prozentsatz der Garantie wird auf den **Bruttoverkaufspreis (ohne MwSt.)** angewendet.

(e) Die Garantie gilt nur gegen Vorlage einer **gültigen Kaufrechnung**, ausgestellt von **De Sutter Naturally** oder einem **autorisierten Vertriebspartner**.

(f) Die in Absatz (a) genannten Garantien gelten **nicht** in folgenden Fällen:

- bei unsachgemäßem, zweckwidrigem oder missbräuchlichem Gebrauch;
- bei unterlassener oder fehlerhafter Wartung entgegen den Anweisungen von **De Sutter Naturally**;
- bei Schäden infolge höherer Gewalt (z. B. Sturm, Überschwemmung, Brand);
- bei vorsätzlicher Beschädigung durch den Kunden, seine Vertreter oder Personen unter seiner Verantwortung.

(g) Die Garantie erlischt, wenn der Kunde – ohne vorherige **schriftliche Zustimmung** von **De Sutter Naturally** – die gelieferten Waren durch Dritte reparieren, verändern oder demontieren lässt.

(h) Diese kommerziellen Garantien gelten auch für **Premium-Partner** und **ausländische Vertriebspartner** von **De Sutter Naturally**, sofern diese die Waren gemäß den technischen Spezifikationen und offiziellen Einbauanweisungen erworben und installiert haben.

11. Zahlung und Aufrechnung (Netting)

(a) Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind alle Rechnungen über Lieferungen und/oder Montagen **innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen** ab Rechnungsdatum am **Sitz von De Sutter Naturally** zu begleichen.

(b) Will der Kunde eine Rechnung **beanstanden**, muss er innerhalb von **fünfzehn (15) Kalendertagen** ab Rechnungsdatum eine **schriftliche, begründete Reklamation** an **De Sutter Naturally** richten, andernfalls gilt die Rechnung als vorbehaltlos akzeptiert. Das auf der Rechnung angegebene Datum gilt als Versanddatum. Die Bezahlung einer Rechnung ohne Einspruch gilt als **vollständige und vorbehaltlose Annahme** der darin genannten Lieferungen und/oder Leistungen.

(c) Bei **Zahlungsverzug** ist der Kunde automatisch und ohne Mahnung verpflichtet,

- **Verzugszinsen** gemäß Artikel 5 des **Gesetzes vom 2. August 2022** zur Bekämpfung des Zahlungsverzugs im Geschäftsverkehr zu zahlen,
- sowie eine **pauschale Entschädigung** in Höhe von **10 %** des geschuldeten Betrags, mit einem **Mindestbetrag von 250,00 EUR**.

(d) Handelt es sich beim Kunden um einen **Verbraucher**, sind Verzugszinsen und Entschädigungen erst nach Ablauf von **vierzehn (14) Kalendertagen** ab Erhalt einer **Zahlungserinnerung** fällig. In diesem Fall sind die Beträge auf die in Artikel XIX.4 des **Wirtschaftsgesetzbuches** festgelegten Höchstwerte beschränkt, nämlich:

- 20 EUR, wenn der geschuldete Betrag $\leq$ 150 EUR beträgt;
- 30 EUR + 10 % des Betrags zwischen 150,01 EUR und 500 EUR;
- 65 EUR + 5 % des Betrags über 500 EUR, mit einer Obergrenze von 2.000 EUR.

(e) Der **Verbraucher** hat dieselben Rechte auf Entschädigung und Zinsen, wenn **De Sutter Naturally** ihren eigenen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt.

(f) Solange alle von **De Sutter Naturally** geschuldeten Beträge (einschließlich Hauptsomme, Zinsen, Entschädigungen und Kosten) nicht vollständig beglichen sind, gilt: (i) **De Sutter Naturally** ist berechtigt, **ohne Vorankündigung** alle künftigen Lieferungen, Produktionen oder Dienstleistungen **auszusetzen**, ohne hierfür haftbar gemacht zu werden; (ii) eine **automatische Verrechnung (Netting)** zwischen gegenseitigen Forderungen der Parteien findet statt, bis zum Betrag der niedrigeren Forderung.

(g) Das **Aufrechnungsrecht des Kunden** ist ausgeschlossen, es sei denn, der Kunde ist ein Verbraucher.

(h) Der Kunde ist in keinem Fall berechtigt, eine Zahlung aus beliebigem Grund **zurückzuhalten, zu verrechnen oder zu verschieben**, selbst bei Streitigkeiten über Qualität oder Lieferfrist, außer mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von **De Sutter Naturally**.

12. Vertragsauflösung

(a) Kündigt der Kunde den Vertrag **einseitig**, gleich aus welchem Grund, so ist er verpflichtet, neben der Bezahlung der bereits erbrachten Leistungen und entstandenen Kosten eine **pauschale Entschädigung von fünfunddreißig Prozent (35 %)** des gesamten Auftrags-, Liefer- und/oder Montagebetrags zu zahlen oder – bei Teillieferungen – **35 % des verbleibenden Restbetrags**, mindestens jedoch **500,00 EUR**, unbeschadet des Rechts von **De Sutter Naturally**, einen höheren Schaden (z. B. bei Sonderanfertigungen) nachzuweisen.

(b) Diese Bestimmung gilt gleichermaßen, wenn der Vertrag aufgrund eines **Pflichtverstoßes des Kunden** von **De Sutter Naturally** beendet wird. In diesem Fall wird die Kündigung wirksam, wenn der Kunde innerhalb von **fünfzehn (15) Kalendertagen** nach Erhalt einer schriftlichen Mahnung von **De Sutter Naturally** seinen Verpflichtungen nicht nachkommt.

(c) Ist die Vertragsauflösung **De Sutter Naturally** zuzuschreiben und handelt es sich beim Kunden um einen **Verbraucher**, so hat dieser Anspruch auf eine **gleichwertige Entschädigung**, unbeschadet seiner Pflicht, bereits erbrachte Leistungen und entstandene Kosten zu bezahlen.

(d) Im Falle einer Vertragsauflösung behält sich **De Sutter Naturally** das Recht vor, **alle nicht bezahlten Materialien und Waren**, die sich auf der Baustelle oder in den Räumlichkeiten des Kunden befinden, **ohne Vorankündigung und ohne gerichtliche Intervention** zurückzunehmen.

(e) Die Vertragsauflösung berührt nicht die bis zu diesem Zeitpunkt **erworbenen Rechte** von **De Sutter Naturally**, einschließlich des Anspruchs auf Bezahlung bereits gelieferter oder erbrachter Leistungen, noch die Geltung der **Vertraulichkeits-, Haftungs- oder Eigentumsklauseln**, die nach Vertragsende weiter bestehen.

13. Bestimmungen für Online-Bestellungen (B2C)

(a) Die Bestimmungen dieses Artikels gelten **ergänzend oder abweichend** von anderen Klauseln, wenn eine Bestellung über den **Online-Shop von De Sutter Naturally** durch einen **Verbraucher** erfolgt und dadurch ein **Fernabsatzvertrag** im Sinne von Artikel I.8, 15° des **Wirtschaftsgesetzbuches** zustande kommt.

(b) **De Sutter Naturally** verpflichtet sich, die Produkte **spätestens innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen** nach Vertragsschluss zu liefern, es sei denn, es wurde ausdrücklich ein anderer Liefertermin vereinbart.

(c) Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb der genannten Frist, hat der Verbraucher **De Sutter Naturally** eine **schriftliche Mahnung** mit einer **angemessenen Nachfrist** von mindestens **zehn (10) Kalendertagen** zu senden. Wird innerhalb dieser Nachfrist keine Lieferung ausgeführt, ist der Verbraucher berechtigt, den Vertrag **ohne Kosten und ohne Entschädigung** zu widerrufen. In diesem Fall erstattet **De Sutter Naturally** unverzüglich alle vom Verbraucher bereits geleisteten Zahlungen, unbeschadet seines Rechts, gesetzlich vorgesehene Schadensersatzansprüche geltend zu machen.

(d) Das **Verlust- oder Beschädigungsrisiko** der Waren geht auf den Verbraucher über, sobald dieser oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **tatsächliche Besitznahme** der Waren erlangt hat. Beauftragt der Verbraucher einen eigenen Beförderer, der nicht von **De Sutter Naturally** angeboten wurde, geht das Risiko über, sobald die Waren an diesen Beförderer übergeben werden.

(e) Die im Online-Shop angegebenen Preise sind **Gesamtpreise** in **Euro (€)**, einschließlich der **Mehrwertsteuer** und sämtlicher **vorhersehbarer und unvermeidbarer Kosten. Zusätzliche Gebühren** (z. B. Liefer-, Montage- oder Servicekosten) werden vor Vertragsabschluss klar und deutlich angegeben.

(f) Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen über die **Konformität von Waren** und die **Verbraucherschutzrechte** gelten uneingeschränkt für Online-Verkäufe.

(g) Rücksendungen von Produkten erfolgen gemäß den von **De Sutter Naturally** mitgeteilten **Rückgabeeweisungen** und **auf Risiko des Verbrauchers**, bis die Ware tatsächlich bei **De Sutter Naturally** eingegangen ist.

14. Widerrufsrecht des Verbrauchers

(a) Dieser Artikel gilt ausschließlich für **Verbraucher**, die mit **De Sutter Naturally** einen **Fernabsatzvertrag** im Sinne von Artikel I.8, 15° des **Wirtschaftsgesetzbuches** abschließen.

(b) Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag **innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten** zu widerrufen, es sei denn, einer der gesetzlichen **Ausschlussgründe** greift – insbesondere bei Bestellungen von **nach Kundenspezifikation hergestellten oder eindeutig personalisierten Waren** gemäß Artikel VI.53, 3° des Wirtschaftsgesetzbuches.

(c) Die Widerrufsfrist von vierzehn (14) Kalendertagen beginnt:

- bei **Kaufverträgen** mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die Ware physisch in Besitz genommen hat;
- bei **Verträgen über mehrere getrennt gelieferte Waren**, mit dem Tag, an dem die letzte Ware empfangen wurde;
- bei **Dienstleistungsverträgen**, mit dem Tag des Vertragsschlusses.

(d) Fällt das Ende der Widerrufsfrist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, verlängert sich die Frist bis zum **nächsten Werktag**.

(e) Zur Ausübung des Widerrufsrechts muss der Verbraucher **De Sutter Naturally vor Ablauf der Frist schriftlich** über seine Entscheidung informieren. Die Mitteilung ist zu richten an den **Firmensitz von De Sutter Naturally, Vekestraat 42, 1910 Kampenhout (Belgien)**, oder per E-Mail an info@desutter-naturally.com. Der Verbraucher kann das im Anhang beigefügte **Widerrufsformular** verwenden, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

(f) Der Verbraucher hat die Waren **unverzüglich**, spätestens jedoch **vierzehn (14) Kalendertage** nach Mitteilung seines Widerrufs, an **De Sutter Naturally** zurückzusenden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die Waren vor Ablauf dieser Frist abgesendet wurden.

(g) Die **Kosten der Rücksendung** gehen zu Lasten des Verbrauchers, es sei denn, **De Sutter Naturally** erklärt sich ausdrücklich bereit, diese zu übernehmen.

(h) Der Verbraucher haftet für **jegliche Wertminderung** der Waren, die auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über die zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren erforderliche Prüfung hinausgeht. Sind die zurückgesandten Waren beschädigt, unvollständig oder übermäßig benutzt, kann **De Sutter Naturally** eine **angemessene Wertminderung** vom Erstattungsbetrag abziehen.

(i) Hat der Verbraucher ausdrücklich verlangt, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er **De Sutter Naturally einen Betrag zu zahlen**, der dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen zum Zeitpunkt des Widerrufs entspricht.

(j) Übt der Verbraucher sein Widerrufsrecht ordnungsgemäß aus, erstattet **De Sutter Naturally alle erhaltenen Zahlungen**, einschließlich etwaiger Lieferkosten, innerhalb von **vierzehn (14) Kalendertagen** ab dem Tag, an dem sie über den Widerruf informiert wurde. Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

(k) Das Widerrufsrecht entfällt, wenn die Waren **beschädigt, benutzt oder verändert** wurden, oder wenn es sich um **leicht verderbliche oder aus hygienischen Gründen nicht rückgabefähige** Waren handelt.

15. Beweis

(a) Der Begriff „**schriftlich**“, wie er in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet wird, ist im Sinne von **Artikel 8.1, 1° des belgischen Zivilgesetzbuchs** auszulegen und umfasst jede Abfolge von Buchstaben, Zeichen oder Symbolen, die lesbar auf einem materiellen oder elektronischen Träger festgehalten oder übermittelt werden, unabhängig vom Übertragungsweg.

(b) Bleibt eine schriftliche Mitteilung von **De Sutter Naturally** an den Kunden **innerhalb von sieben (7) Kalendertagen** unbeantwortet, gilt dies als **stillschweigende Zustimmung** und Anerkennung des Inhalts durch den Kunden.

16. Personenbezogene Daten

(a) **De Sutter Naturally** verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden im Einklang mit der **Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)** und der **belgischen Datenschutzgesetzgebung**.

(b) Die personenbezogenen Daten des Kunden werden für folgende Zwecke erhoben und verarbeitet: **Vertragsverwaltung, Bestellabwicklung, Lieferung und Fakturierung, Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, Kundendienst, Bearbeitung von Streitfällen, sowie Marketing- und Informationszwecke** im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von **De Sutter Naturally**.

(c) Die Verarbeitung beruht auf folgenden Rechtsgrundlagen: **Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtungen, berechtigtes Interesse** von **De Sutter Naturally** oder, sofern erforderlich, die **ausdrückliche Einwilligung** des Kunden.

(d) Die Daten des Kunden können an **Subunternehmer** oder **Vertragspartner** (z. B. Spediteure, IT-Dienstleister, Subunternehmer) weitergegeben werden, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte zu kommerziellen Zwecken erfolgt **nicht ohne ausdrückliche Zustimmung** des Kunden.

(e) Der Kunde hat jederzeit das Recht auf **Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung** sowie auf **Datenübertragbarkeit**. Er kann der Verarbeitung seiner Daten aus berechtigten Gründen widersprechen.

(f) Diese Rechte können ausgeübt werden durch eine **schriftliche Anfrage an: De Sutter Naturally**, Vekestraat 42, 1910 Kampenhout, Belgien oder per E-Mail an **info@desutter-naturally.com**.

(Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich in der **Datenschutzerklärung** von **De Sutter Naturally** auf der Website: www.desutter-naturally.be)

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (a) Der zwischen **De Sutter Naturally** und dem Kunden geschlossene Vertrag sowie alle daraus resultierenden Verpflichtungen unterliegen dem **belgischen Recht**.
- (b) Die Anwendung des **Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG, „Wiener Kaufrecht“)** vom **11. April 1980** ist ausdrücklich **ausgeschlossen**.
- (c) Alle vertraglichen Verpflichtungen gelten als **am Sitz von De Sutter Naturally in 1910 Kampenhout, Belgien** entstanden.
- (d) Für alle Streitigkeiten zwischen **De Sutter Naturally** und dem Kunden sind ausschließlich die **Gerichte des Gerichtsbezirks zuständig**, in dem sich der Sitz von **De Sutter Naturally** befindet, unbeschadet der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen über den Gerichtsstand bei Verträgen mit Verbrauchern.
- (e) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Version: Oktober 2025

Anhang – Widerrufsformular

(Dieses Formular ist nur auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An:

De Sutter Naturally
Vekestraat 42
1910 Kampenhout (Belgien)
✉ info@desutter-naturally.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) :

.....
.....

Bestellt am () / Erhalten am ():

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

.....

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.